

Data: 18-08-2026 - versão 2

ANO: 2026

Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude

Designação do Serviço | Organismo:

Instituto de Emprego da Madeira, IP-RAM

OOP7: Garantir a satisfação dos clientes e parceiros						Ponderação: 33,3%		Peso: 10% (Relevante)		
Indicadores	Realizado 2024	Realizado dez.2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Result.	Taxa de Realização	Classif. Prevista	Desvio
Ind. 8 Percentagem de utentes que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM	79,9	84,0	75	5,0	94	50%		0%		0,00%
Ind. 9 Percentagem de entidades beneficiárias de Programas de Emprego que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM	95,4	97,5	90	5,0	99	50%		0%		0,00%
Taxa de Realização do OOP8										0%

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7
Objetivo Estratégico 1	X	X	X				
Objetivo Estratégico 2				X			
Objetivo Estratégico 3					X	X	X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

Objetivos 2, 3, 4, 5, 6 e 7, cujo peso conjunto é de: 92%

RECURSOS HUMANOS (situação em 31 de julho de 2026)

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		
Dirigentes - Direção intermédia	16	192		
Técnico Superior	12	576		
Carreiras e corpos especiais	10	60		
Carreiras e categorias subsistentes	10	110		
Assistente Técnico	8	272		
Assistente Operacional	5	75		
Total		1.345		

RECURSOS FINANCEIROS (€) (dotação corrigida em 31 de julho de 2026)

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)	4.230.744 €		
Despesas c/Pessoal	4.205.477 €		
Outras despesas correntes	25.267 €		
Orçamento de Investimento (OI)	27.524.843 €		
Plano Regional de Emprego - M2030	27.139.158 €		
IEM Apoiar + Apoio a Portadores de Deficiência	50.000 €		
Requalificação TICs	150.000 €		
Requalificação dos Elevadores do Edifício do IEM	152.000 €		
Desmaterialização do Arquivo Intermédio	25.000 €		
Formação na Administração Pública Regional e Local	8.685 €		
Outras despesas (OV)	- €		
Total (OF+OI+OV)	31.755.587 €		

Data: 18-08-2026 - versão 2

ANO: 2026

Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude

Designação do Serviço | Organismo:

Instituto de Emprego da Madeira, IP-RAM

INDICADORES			FONTES DE VERIFICAÇÃO
Ind.1	Nº de ofertas captadas ao longo do ano	Não se aplica	Boletim do Mercado de Emprego / Sistema de Apoio ao Centro de Emprego
Ind.2	Nº de colocações efetuadas ao longo do ano	Não se aplica	Boletim do Mercado de Emprego / Sistema de Apoio ao Centro de Emprego
Ind.3	Nº de abrangidos em programas de emprego ao longo do ano	Não se aplica	Informação Mensal das Medidas de Emprego / Sistema Integrado de Gestão de Programas de Emprego (SIGPE)
Ind.4	Data de conclusão da transição dos formulários online dos programas de emprego para a plataforma "direto.iem.madeira.gov.pt"	Não se aplica	Informação interna/email, Portal online de gestão das medidas de emprego
Ind.5	% de trabalhadores no regime de jornada contínua, flexível ou em teletrabalho	Somatório do nº de trabalhadores no regime de jornada contínua, flexível ou em teletrabalho no fim de cada mês / somatório do nº de trabalhadores no fim de cada mês	Aplicativo Kellio, SIAG - Sistemas Integrados de Apoio à Gestão e mapas de monitorização interna
Ind.6	% de trabalhadores que frequentaram formação ao longo do ano	$= \left[\frac{\text{Nº de trabalhadores que frequentaram formação ao longo do ano}}{\text{Nº de trabalhadores que frequentaram formação ao longo do ano} + \text{Nº de trabalhadores que não frequentaram formação ao longo do ano e que estiveram ao serviço efetivo do IEM por um mínimo de 6 meses}} \right] \times 100$	Listas de presenças e certificados SIAG - Sistemas Integrados de Apoio à Gestão
Ind.7	% de trabalhadores que frequentaram ações de reforço ou aquisição de competências digitais ao longo do ano	$= \left[\frac{\text{Nº de trabalhadores que frequentaram formação na área digital ao longo do ano}}{\text{Nº de trabalhadores que frequentaram formação na área digital ao longo do ano} + \text{Nº de trabalhadores que não frequentaram formação na área digital ao longo do ano e que estiveram ao serviço efetivo do IEM por um mínimo de 6 meses}} \right] \times 100$	Listas de presenças e certificados SIAG - Sistemas Integrados de Apoio à Gestão
Ind.8	Percentagem de utentes que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM	$= \left[\frac{\text{Nº de respondentes que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM}}{\text{Nº de respondentes}} \right] \times 100$	Relatório do inquérito de avaliação da satisfação dos utentes
Ind.9	Percentagem de entidades beneficiárias de Programas de Emprego que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM	$= \left[\frac{\text{Nº de respondentes que se consideram "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com os serviços prestados pelo IEM}}{\text{Nº de respondentes}} \right] \times 100$	Relatório do inquérito de avaliação da satisfação das entidades beneficiárias dos programas de emprego